



Editeur des Logiciels Euresto et Eurhôtel

Attestation de Confidentialité

La nouvelle réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) est entrée en vigueur au mois de mai dernier. Euresto a mis en place une nouvelle politique de protection des données personnelles, afin de vous garantir plus de transparence sur le traitement de vos données que nous sommes amenés à collecter et stocker.

Les données que nous recueillons servent à gérer le contrat de service qui nous lie et la relation client qui y est associée. Elles nous permettent d'assurer le suivi administratif, l'assistance et la communication relatives à votre utilisation du logiciel Euresto. Protéger vos informations personnelles et votre confidentialité a toujours été et demeure notre priorité.

Ces données ne sont accessibles au sein de la société Euresto qu'aux personnes habilitées des services administratif, commercial et service support client. Elles sont conservées pendant cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale. Les données personnelles ne sont jamais communiquées à des tiers.

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement de vos données sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application de notre contrat de service. Pour exercer vos droits, adressez un email à : administratif@euresto.com ou un courrier à : Euresto - Service administratif - 2 avenue F. Mitterrand - 66300 THUIR.

Dans le cadre des prestations d'hébergement assurées par nos sous-traitants, Sauvegarde externalisée (Arx One) et Hébergement externalisé de l'application Euresto (TELEADMIN), les données de vos clients/prospects et éventuellement de vos fournisseurs sont stockées chez des prestataires français sur des serveurs physiques en France. Ces prestataires soumis à la même réglementation se sont engagés à respecter la confidentialité des données de nos clients qui leur ont été confiées par notre intermédiaire.

N'oubliez pas que vous aussi, vous êtes soumis à ces obligations. Si vous utilisez la fonction d'e-mailing proposée dans Euresto, vous devez vous assurer que vous avez l'autorisation d'utiliser l'adresse mail de vos interlocuteurs et prévoir dans les messages qui leur sont adressés, un moyen simple pour se désabonner/désinscrire.

Fait à Thuir, le 30 juillet 2018.

Jean-Marc PERIER,
Gérant.

